

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento – Diciembre, 2025

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

HDMI Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO. EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE ÉSTA ÚLTIMA.

Lista de Contenidos

Resumen	1
1. Contenido del paquete.....	1
2. Lo básico.....	1
Obtenga la aplicación EZVIZ	3
Instalación del disco duro (opcional)	3
Cableado del sistema	6
Encendido del NVR	7
Vincular las cámaras al NVR.....	8
Agréguela a la aplicación EZVIZ	9
Operaciones en la aplicación EZVIZ	10
1. Página de Detalles.....	10
2. Vista en vivo.....	11
3. Configuración de la cámara	12
4. Configuración del NVR	12
Iniciativas sobre el uso de productos de video	13

Resumen

1. Contenido del paquete



1 Dispositivo
(en adelante, "NVR")



1 Mouse



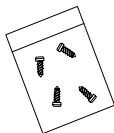
1 Adaptador eléctrico



1 Cable de datos SATA *



1 Cable de alimentación SATA *



1 Kit de tornillos *



2 Información regulatoria



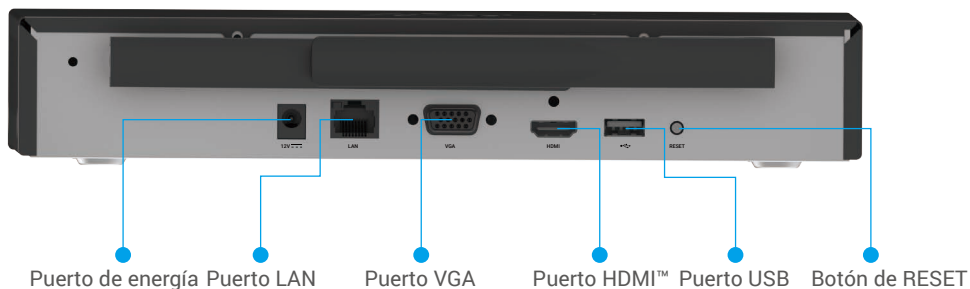
1 Guía de inicio rápido

- El NVR no se puede utilizar en exteriores.
- Para los modelos sin discos duros preinstalados, el paquete incluye un cable de datos SATA, un cable de alimentación SATA y un kit de tornillos.

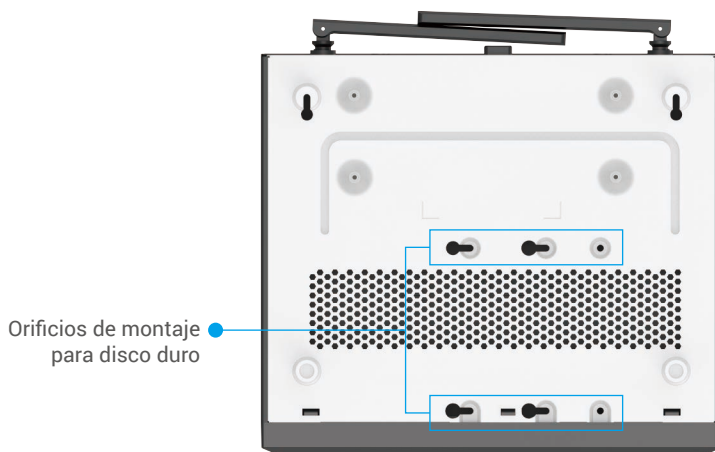
2. Lo básico



Indicador LED



Nombre	Descripción
Indicador LED	■ Verde estable: NVR funcionando correctamente.
	■ Rojo fijo: Excepciones o alarma de NVR.
	●●● Rojo intermitente rápido: Restaurar a la configuración de fábrica.
Puerto de energía	Para conexión del adaptador de alimentación.
Puerto LAN	Para conexión con cable Ethernet (se compra por separado).
Puerto VGA/ Puerto HDMI™	Puerto VGA: Para conexión con cable VGA (se compra por separado). Puerto HDMI™: Para conexión con cable HDMI™ (se compra por separado).
Puerto USB	• Para conexión del mouse. • Para conectar dispositivos de almacenamiento (se compra por separado) para la copia de seguridad de video.
Botón de RESET	Para restablecer la configuración de fábrica, mantenga presionado el botón durante 6 segundos hasta que el indicador LED parpadee rápidamente en rojo.



Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

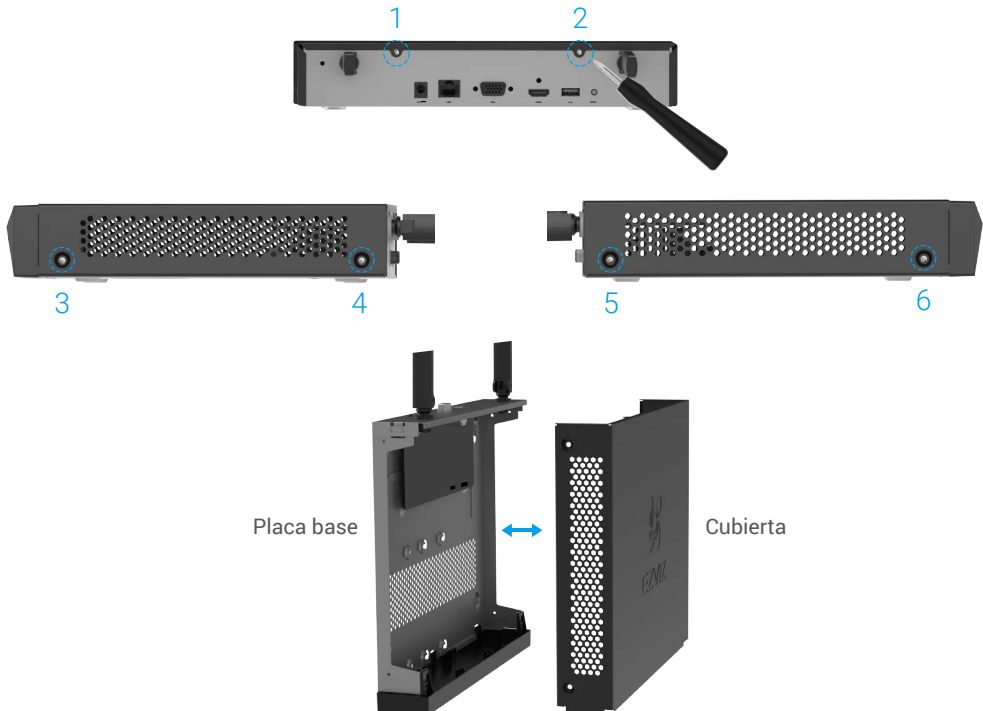


i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

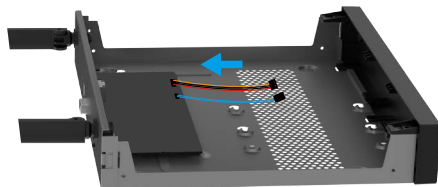
Instalación del disco duro (opcional)

! No se admite el enchufe en caliente del disco duro.

1. Afloje los seis tornillos (No1-6) ubicados en la parte posterior y los lados del NVR para desmontar la cubierta.

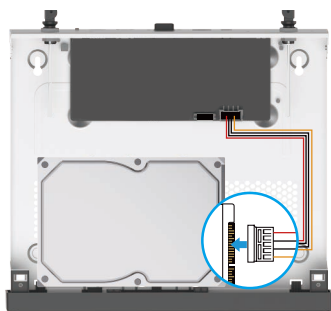


2. Inserte el cable de datos SATA en el puerto de datos SATA de 7 pines en la PCB, luego inserte el cable de alimentación SATA en el puerto de alimentación SATA de 4 pines más ancho en la PCB.

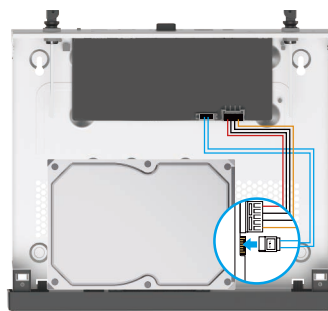


3. Inserte el cable de alimentación SATA en el puerto de alimentación SATA de 15 pines más ancho y el cable de datos SATA en el puerto de datos SATA de 7 pines en el disco duro.

i Para los modelos sin discos duros preinstalados, compre el disco duro por separado.

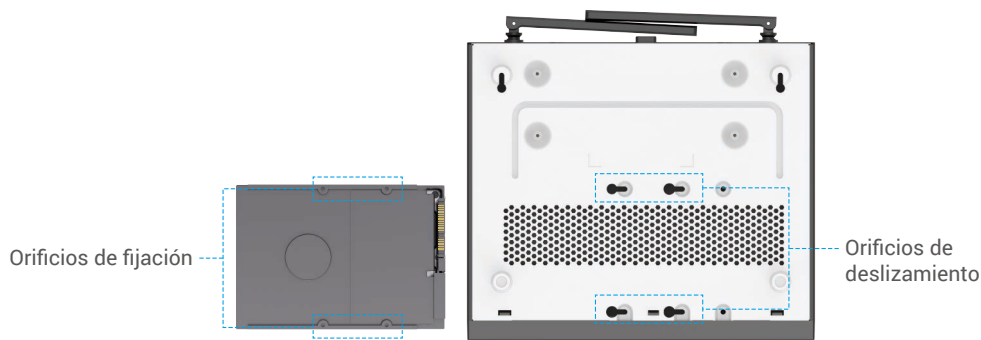


Conexión del cable de alimentación

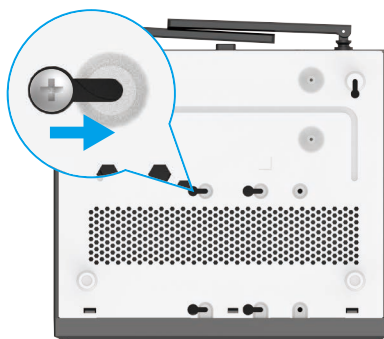


Conexión del cable de datos

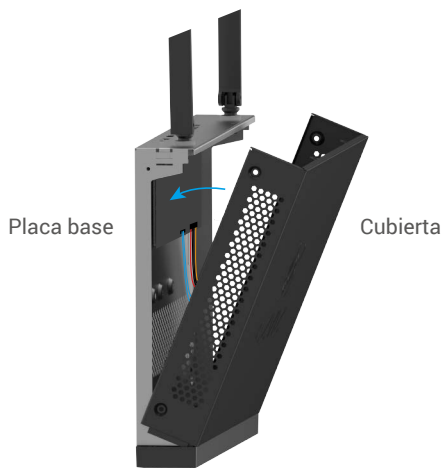
4. Inserte tornillos en los orificios de fijación del disco duro que estén alineados con los orificios de deslizamiento de la placa base (justo lo suficiente para sujetar el tornillo con seguridad pero sin apretarlo completamente).



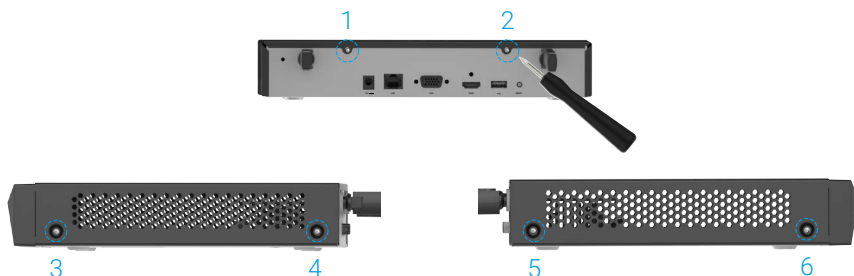
5. Coloque el disco duro de modo que los tornillos previamente fijados estén alineados con las aberturas más anchas de los orificios de deslizamiento. Empuje el disco duro hacia la derecha.



6. Apriete todos los tornillos para fijar el disco duro a la placa base.
7. Alinee el borde inferior de la cubierta con la placa base y colóquela en su lugar.

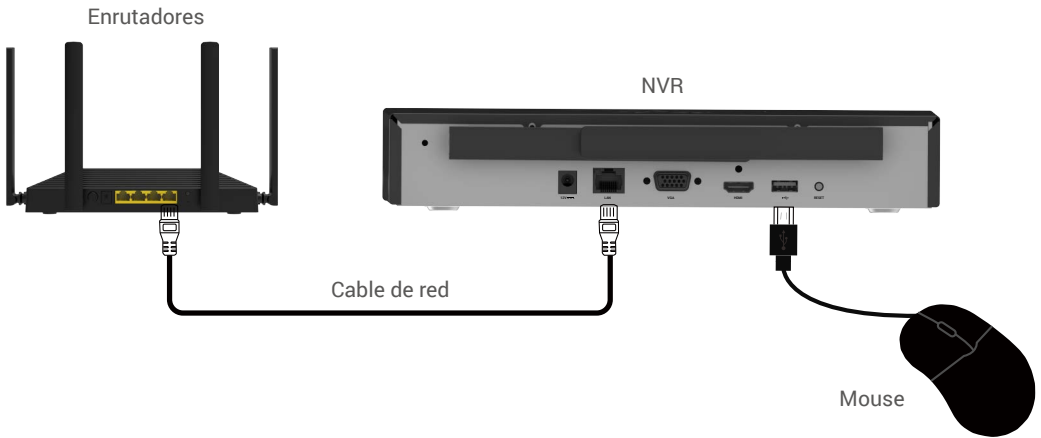


8. Vuelva a ensamblar el NVR con los tornillos (núm. 1 a 6).

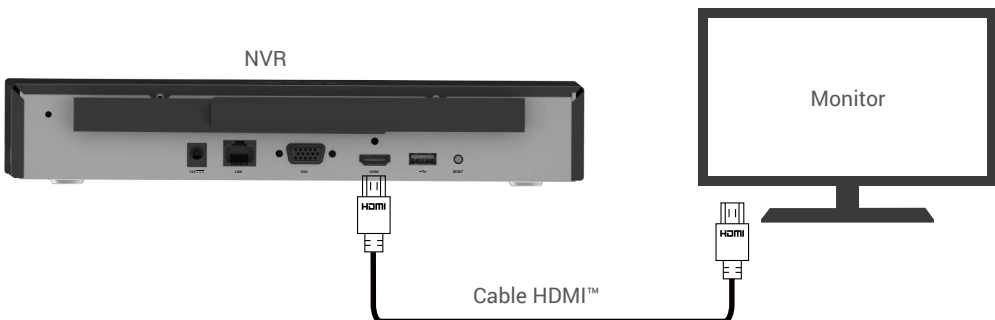


Cableado del sistema

1. Conecte el NVR a un enrutador mediante un cable Ethernet (se compra por separado). Conecte el mouse incluido al puerto USB del NVR.

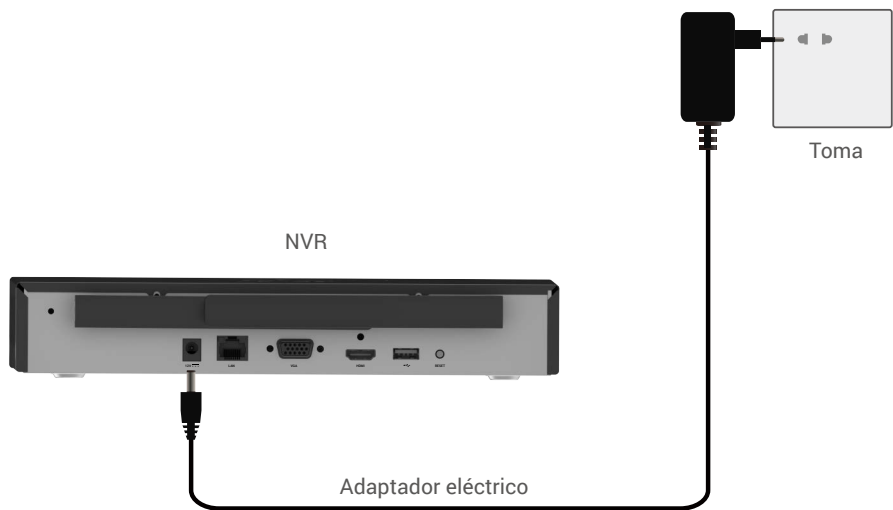


2. Conecte el NVR a un monitor utilizando un cable VGA o HDMI™ y seleccione la fuente de entrada en el monitor que coincida con su conexión.



Encendido del NVR

1. Conecte el NVR al tomacorriente con el adaptador de alimentación.



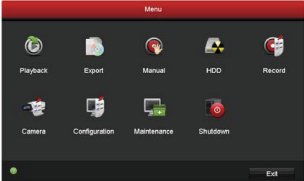
2. Siga al asistente en la pantalla del monitor para completar las siguientes operaciones: configure el idioma del sistema, la zona horaria, la resolución y cree una nueva contraseña de administrador. También puede establecer un código de patrón.

i La contraseña de administrador es el código de verificación en la etiqueta del NVR.

3. Inicie sesión en el NVR. Restaure su cámara EZVIZ a la configuración de fábrica. Haga clic en "Buscar" para encontrar la cámara y vincularla al NVR.

i Si omite este paso, vaya a Administración de la cámara -> Cámara en el menú para vincular la cámara.

4. Haga clic derecho en la página de vista previa para ver más funciones como se muestra a continuación.

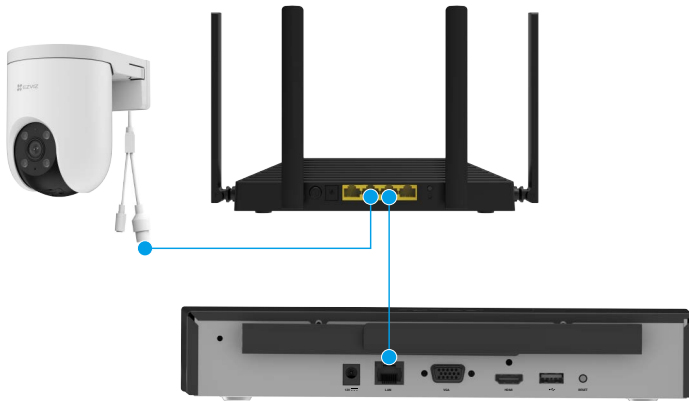
Parámetro	Descripción
Menú	Haga clic en para ir al menú de abajo. 
Pantalla única	Haga clic en para configurar la pantalla única.
Pantalla múltiple	Haga clic en para configurar la pantalla múltiple.
Pantalla anterior	Haga clic en para ver la pantalla anterior de pantalla múltiple.
Pantalla siguiente	Haga clic en para ver la siguiente pantalla de pantalla múltiple.
Iniciar Cambio Automático	Haga clic en para ver automáticamente varias pantallas.
Iniciar grabación	Haga clic en para iniciar la grabación.

Parámetro	Descripción
Agregar grabación de cámara IP	Haga clic en para agregar la cámara.
Reproducción	Haga clic en para ver la reproducción.
Modo de salida	Haga clic en para configurar el modo de salida de pantalla.

Vincular las cámaras al NVR

Vinculación por cable

Conecte el puerto Ethernet de la cámara y el puerto LAN del NVR al mismo enrutador utilizando el cable de red.



Vinculación inalámbrica

- Conecte la cámara al punto de acceso Wi-Fi del NVR en la aplicación EZVIZ.
- Restaure su cámara EZVIZ a la configuración de fábrica y luego finalice la conexión haciendo referencia al paso 3 anterior "[Opción B: Configuración 4G](#)".

i La cámara y el NVR deben estar a menos de 10 m (32.8 pies) el uno del otro. Mantenga una distancia de dispositivos inalámbricos o barreras para evitar que disminuya la señal.



Agréguela a la aplicación EZVIZ

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR en la cubierta de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior del NVR.



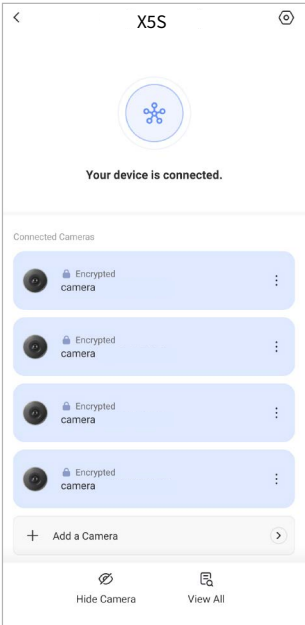
4. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para agregar el NVR a su cuenta EZVIZ.

Operaciones en la aplicación EZVIZ

i La página de la aplicación puede cambiar debido a la actualización de la versión.

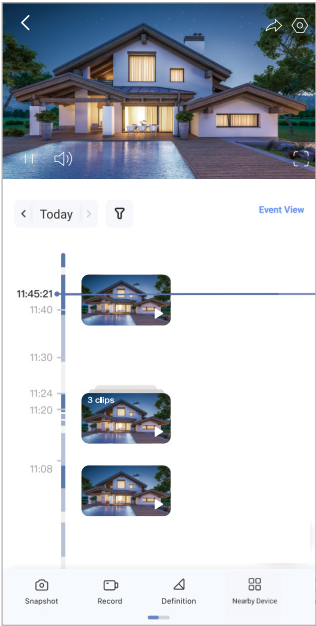
1. Página de Detalles

Cuando inicie la aplicación EZVIZ, la página de detalles del NVR se mostrará como se muestra a continuación. Puede gestionar la cámara vinculada aquí según sea necesario.



Parámetro	Descripción
Cámara	Pulse para acceder a la vista en vivo de la cámara. Pulse ":" para acceder a la página de configuración de la cámara.
Agregar una cámara	Pulse para vincular la nueva cámara.
Ocultar cámara	Pulse para ocultar una cámara de la lista.
Ver todo	Pulse para ver todas las vistas en vivo de la cámara simultáneamente.

2. Vista en vivo



Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Definición. Pulse para seleccionar la resolución de video.
	Dispositivo cercano Pulse para verificar los dispositivos disponibles cercanos.
	PiP. (Imagen en imagen) Visualice el video enfrente de otra aplicación que esté utilizando.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

3. Configuración de la cámara

Parámetro	Descripción
Nombre	Vea o pulse para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Ocultar canal	Pulse para ocultar la cámara de la lista de cámaras en la página de detalles.
Alarm Notification (Notificación de alarma)	Cuando está habilitado, el sistema le enviará una notificación si hay una alarma del canal de la cámara.
Cámara vinculada	Vea la cámara vinculada aquí.

4. Configuración del NVR

Parámetro	Descripción
Zona horaria	Pulse para elegir la zona horaria para el NVR.
Date Format (Formato de fecha)	Pulse para elegir el formato de fecha.
Storage Status (Estado de almacenamiento)	Pulse para ver el estado de almacenamiento.
Versión del dispositivo	Vea la versión del software del NVR.
Image Encryption (Cifrado de imagen)	Cuando está habilitado, debe ingresar la contraseña antes de ver el video. Puedes cambiar la contraseña tocando Cambiar Contraseña de Cifrado.
Offline Notification (Notificación fuera de línea)	Cuando está activado, el sistema le enviará una notificación si el NVR está fuera de línea.
Guía del usuario	Pulse para ver la guía del usuario del NVR.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el NVR de la aplicación EZVIZ.
About (Acerca del dispositivo)	Pulse para elegir el espacio (eventualmente se presenta en la página Dispositivos como título del grupo) para colocar el NVR y ver la categoría de producto, el modelo de dispositivo y el número de serie del NVR.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.